



## **Hospital nacional de referencia en atención pediátrica de tercer nivel de la República de Panamá.**

### **Visión**

Ser líder de la atención, docencia e investigación pediátrica nacional, con acreditación internacional.

### **Misión**

Ofrecer servicios de atención pediátrica, con calidad y humanismo, haciendo énfasis en la solución integral de problemas de alta complejidad.

### **Introducción**

El Hospital del Niño Dr. José Renán Esquivel (HNJRE) es el principal hospital pediátrico de la República de Panamá, responsabilidad que lo posiciona como el centro nacional de referencia pediátrica y el baluarte de la atención de salud de la niñez panameña. Constituye por definición, el hospital normativo nacional y centro de referencia para la atención de entidades correspondientes al tercer nivel de atención, además, ha sido por décadas el más importante centro de formación de médicos especialistas en Pediatría del país. Su cartera de servicios incluye la atención ambulatoria pre y post - hospitalaria de alta complejidad a través de especialidades y subespecialidades médicas y quirúrgica, además de los servicios de hospitalización, docencia e investigación.

El Hospital del Niño, como instancia de tercer nivel de atención ha de desarrollar actividades de atención médica pediátrica especializada para resolver problemas de salud que requieren alto grado de instrumentación. Para tal efecto dispone de personal altamente especializado para la atención de problemas de alta complejidad y situaciones de alto riesgo, con equipos apropiados de alta tecnología e instalaciones especiales.

El sistema de salud de Panamá transita por procesos de transformación y reorganización de los servicios de salud hacia modelos de redes integradas de servicios de salud (RISS) basados en la estrategia de Atención Primaria de la Salud. Esto plantea la necesidad de que los hospitales del país se adecuen para actuar como componentes de una red de servicios y prestar efectivamente los servicios hospitalarios según su nivel de complejidad. La red, por tanto, debe estar configurada para responder coordinadamente, tanto los establecimientos del primer nivel de atención, los

**“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”**



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty



hospitales y otros dispositivos de servicios, para satisfacer las necesidades de salud de la población adscrita con alto grado de efectividad, calidad, equidad y solidaridad. Esto obliga a los hospitales a definir su cartera de servicios considerando las necesidades de la población, su nivel de complejidad y su papel en la red para garantizar la coordinación efectiva. Los objetivos fundamentales de las RISS es centrar toda la organización y acción de la red de servicios en la población, mejorar el acceso a servicios eficientes, efectivos y de alta calidad eliminando las barreras de acceso al logro de una salud plena.

En el caso del HNJRE se conjugan las dos funciones fundamentales: servir de centro de referencia nacional, y actuar como componente importante de la red de servicios en la Región Metropolitana. Esta doble función otorga características especiales al trabajo de definir la cartera de servicios.

El presente documento describe la cartera de servicios del Hospital del Niño Doctor José Renán Esquivel en su actual configuración y servirá de instrumento para la adecuación de la misma ante la inminente construcción y traslado a nuevas instalaciones

## **Objetivos del documento**

### **I. OBJETIVOS GENERALES**

- a) Promover la organización y el uso eficiente de los recursos y los servicios del Hospital del Niño.

### **II. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- b) Adecuar la actual cartera de servicios del Hospital del Niño a los requerimientos del nuevo hospital
- c) Describir los productos generales y específicos de los servicios del Hospital del Niño.

**“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”**



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty

## Definición de la Cartera de Servicios, según tipo de intervención

La Cartera de Atención Hospitalaria o Cartera de Servicios, describe los servicios que brinda el HNJRE para atender las necesidades de atención hospitalaria pediátrica de manera adecuada, integral y continuada a la población pediátrica de la República de Panamá. La Cartera de Servicios se define como el desarrollo de la oferta clínico–asistencial que el hospital pone a disposición de los usuarios y que incluye el conjunto de técnicas o procedimientos, tecnologías, actividades y recursos basados en el conocimiento y la evidencia científica, para la protección, mejora y preservación de la salud de niños y adolescentes en condiciones de calidad y seguridad.

La Cartera de Servicios explicita el catalogo de atenciones y actividades en los tres pilares estratégicas del hospital:



“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”

### Características de la Cartera de Servicios:

- Presenta la descripción de los servicios hospitalarios que presta la institución a la población.
- Su organización responde al perfil epidemiológico y las necesidades de atención de tercer nivel de la población pediátrica a nivel nacional asociado a sus diversos grados de riesgos, a la disponibilidad de recursos, las preferencias sociales y la Política Nacional de Salud.
- Constituye una pieza importante de la estrategia nacional de atención pediátrica que permite hacer operativa el acceso universal de la población pediátrica a la atención integral de salud.
- Admite el incremento de nuevos servicios e intervenciones en la medida en que cambien las necesidades de salud de la población objetivo, se incremente la inversión en salud, o que se reasignen recursos dedicados a intervenciones poco efectivas y de alto costo a otras más eficientes.
- No es un instrumento para racionar servicios de atención, muy por el contrario, su principal uso es la definición de prioridades y la asignación de recursos según las necesidades de la población y el nivel de demanda por servicios de atención pediátrica.
- La cartera no se utiliza para excluir intervenciones sino para incluir servicios requeridos según las necesidades de las personas y de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS).
- Es por todo esto que su definición es un proceso dinámico, que requiere actualizaciones frecuentes, según el nivel de desarrollo alcanzado por el HNJRE y la red nacional.



## ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

El pilar estratégico de Atención a la Población es responsable de proveer atención médica pediátrica directa a pacientes ambulatorios y hospitalizados. Bajo esta denominación se agrupan los Departamentos de Servicios, Ambulatorios, Neonatología, Medicina, Cirugía, Apoyo al Diagnóstico, Apoyo al Tratamiento y Enfermería cuya descripción de detalla a continuación.

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty



## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AMBULATORIOS

El departamento de Atención Ambulatoria incluye los Servicios de Urgencias, los Servicios de la Consulta Especializada y el Hospital de Día del HNJRE.

### 1. Servicios de Urgencias

El servicio de Urgencias ofrece atención inicial a pacientes ambulatorios no programados. Su función es valorar el estado del paciente y decidir una conducta inmediata que puede incluir desde brindar tratamiento inmediato, remitir a un Centro de Salud o admitir a un servicio hospitalario. Se subdivide en dos áreas de atención:

- a. **Área general:** Atiende a pacientes cuyo motivo de consulta y/o condición clínica no ponen en riesgo su vida y, por tanto, pueden ser atendidos según el orden de llegada o referidos a un Centro de Primer Nivel.
- b. **Área Crítica:** Es el área destinada a la atención inmediata de pacientes que requieren cuidados críticos urgentes y cuya condición es potencialmente mortal o incapacitante.

### 2. Servicios de Consulta Externa Especializada

- a) El Servicio de Consulta Externa Especializada oferta servicios de diagnóstico, seguimiento y rehabilitación en las especialidades y sub-especialidades médicas, quirúrgicas y odontológicas. Incluye los servicios de
  - i. Especialidades Médicas-Pediátricas,
  - ii. Especialidades Quirúrgicas Pediátricas
  - iii. Especialidades de la Odontología

Especialidades Médicas – Pediátricas	Especialidades Quirúrgicas Pediátricas	Especialidades de la Odontología
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alergología</li> <li>▪ Cardiología</li> <li>▪ Dermatología</li> <li>▪ Endocrinología                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínica de Diabetes</li> </ul> </li> <li>▪ Gastroenterología</li> <li>• Clínica de Pacientes de Trasplante Hepático</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anestesia</li> <li>▪ Cirugía Cardiovascular</li> <li>▪ Cirugía Pediátrica</li> <li>▪ Cirugía Plástica</li> <li>▪ Ginecología</li> <li>▪ Neurocirugía</li> <li>▪ Otorrinolaringología</li> <li>▪ Oftalmología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cirugía Oral</li> <li>▪ Cirugía Maxilofacial</li> <li>▪ Endodoncia</li> <li>▪ Odontopediatría</li> <li>▪ Periodoncia</li> <li>▪ Prótesis</li> </ul>

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty



<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Genética<ul style="list-style-type: none"><li>• Clínica de Síndrome de Down</li><li>• Clínica de Glucosa 6 Fosfato Deshidrogenasa</li><li>• Clínica de Hemoglobinopatía</li></ul></li><li>▪ Hematología<ul style="list-style-type: none"><li>• Clínica de Coagulopatía Congénita</li></ul></li><li>▪ Infectología<ul style="list-style-type: none"><li>• Clínica de VIH (TARV)</li></ul></li><li>▪ Inmunología/Alergología</li><li>▪ Medicina Física y Rehabilitación</li><li>▪ Nefrología</li><li>▪ Neonatología<ul style="list-style-type: none"><li>• Clínica de Seguimiento Neonatal</li></ul></li><li>▪ Neumología<ul style="list-style-type: none"><li>• Clínica de Pacientes Asmáticos</li><li>• Clínica de Pacientes con Neumopatías Crónicas</li><li>• Clínica de Espirometría</li></ul></li><li>▪ Neurología<ul style="list-style-type: none"><li>• Clínica de Epilepsia</li></ul></li><li>▪ Oncología</li><li>▪ Quemados<ul style="list-style-type: none"><li>• Clínica de Quemados</li><li>• Clínica de Heridas</li></ul></li><li>▪ Reumatología</li><li>▪ Salud Mental</li><li>▪ Terapia Respiratoria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ortopedia</li><li>▪ Otorrinolaringología</li><li>▪ Quemados</li><li>▪ Urología</li></ul>	
--	--	--

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pt



@HospitaldelNin1



hospitaldelninopty

### 3. Hospital de Día

El Hospital de Día es una unidad polivalente dentro de la estructura organizativa del Departamento de Consulta Externa Especializada responsable de brindar atención médica (investigaciones diagnósticas y/o exploraciones múltiples) a pacientes cuyo tiempo de tratamiento no es mayor de 8 a 10 horas, o que durante ese tiempo reciban tratamientos especializados (infusión intravenosa de medicamentos, infusión de quimioterapia, recuperación anestésica de diferentes procedimientos, valoración multidisciplinaria de pacientes complejos, entre otros) que requieren seguimiento por personal especializado o el uso tecnologías terapéuticas que deben ser manipulados dentro de instalaciones médicas.

## DEPARTAMENTO DE MEDICINA

El Departamento de Medicina constituye la unidad asistencial más grande del HNJRE. Administra las salas de hospitalización médica y los servicios especializados de medicina pediátrica.

### 1) Salas de Hospitalización:

#### a) Salas de Medicina

Son las unidades de hospitalización donde se producen las atenciones desarrolladas por especialistas en medicina pediátrica y de las diferentes subespecialidades de la pediatría. Su principal producto son los egresos hospitalarios según especialidad. También se registran actividades de interconsulta y procedimientos especiales.

Está conformado por seis centros de producción o Salas de Pediatría denominadas Medicina 1, 2, 3, 4, 5, 6, Sala de Hemato-Oncología, Unidad de Trasplante y Salas de Corta Estancia descritas a continuación:

#### i. Salas de Hospitalización General

Son los centros de producción que atienden las necesidades de los pacientes pediátricos del país hospitalizados (asegurados o no asegurados) a través de las diferentes servicios y especialidades.

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”





**ii. Sala de Hemato – Oncología**

Es la unidad donde se hospitalizan a los pacientes pediátricos del país que ameritan tratamiento con quimioterapias, las complicaciones de estas mismas y pacientes que presentan casos difíciles de Hematología (Anemia Aplásica, Hemofilia y otros). Es atendido por médicos (as) especialistas en Hematología y Oncología y enfermeras pediátricas entrenadas en hematología oncológica y oncología. Brinda tratamientos de quimioterapia prolongados (mayor de ocho horas), para pacientes con complicaciones derivadas de estos tratamientos y para procedimientos diagnósticos, terapéuticos y de seguimiento.

**iii. Sala de Corta Estancia**

Atiende pacientes con patologías agudas cuya hospitalización se espera no dure más de 72 horas.

**iv. Hospitalización Especializada – Unidad de Trasplante de Precusores Hematopoyéticos**

**v. Sala de Larga Estancia.**

Atiende pacientes con patología que requieren que estén hospitalizados más tiempo de lo esperado, y en su gran mayoría, requieran el uso de ventiladores.

**b) Servicios Especializados de Medicina Pediátrica**

El Departamento de Medicina está conformado por los siguientes servicios especializados:

<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Servicio de Pediatría</li><li>◆ Servicio de Medicina Crítica Pediátrica</li><li>◆ Servicio de Gastroenterología</li><li>◆ Servicio de Neurología<ul style="list-style-type: none"><li>○ Clínica de Epilepsia</li></ul></li><li>◆ Servicio de Reumatología</li><li>◆ Servicio de Neurología<ul style="list-style-type: none"><li>○ Sala de Monitorización de Epilepsia</li></ul></li><li>◆ Servicio de Medicina Física y</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Servicio de Nefrología<ul style="list-style-type: none"><li>○ Diálisis Peritoneal</li></ul></li><li>◆ Servicio de Neumología<ul style="list-style-type: none"><li>○ Clínica de Sueño – sala de monitorización</li><li>○ Terapia Respiratoria</li></ul></li><li>◆ Servicio de Endocrinología</li><li>◆ Servicio de Nutriología</li><li>◆ Servicio de Oncología</li><li>◆ Servicio de Genética</li><li>◆ Servicio de Salud Mental</li></ul>
---	---

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



# HOSPITAL DEL NIÑO DR. JOSÉ RENÁN ESQUIVEL

## Cartera de Servicios



<p>Rehabilitación</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Terapias de Rehabilitación</li><li>◆ Servicio de Alergología</li><li>◆ Servicio de Cardiología</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Servicio de Dermatología</li><li>◆ Servicio de Hematología</li><li>◆ Servicio de Infectología</li></ul>
--	---

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@HospitaldelNin1



hospitaldelninopty

## DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

El Departamento de Cirugía tiene la misión de prestar cuidados preoperatorios inmediatos, anestésicos, quirúrgicos y postoperatorios a pacientes intervenidos de urgencia o atendidos mediante intervenciones electivas, a través de un conjunto organizado de recursos físicos, humanos y tecnológicos. Los servicios del Departamento de Cirugía realizan intervenciones y procedimientos médico - quirúrgicos ambulatorios menores, ambulatorios mayores, no ambulatorias de baja, mediana y alta complejidad.

Está constituido por los Quirófanos, el Servicio de Anestesia y los servicios quirúrgicos especializados.

### a) QUIRÓFANOS:

Es el servicio destinado a la prestación eficaz de los cuidados preoperatorios inmediatos, anestésicos, quirúrgicos y postoperatorios de urgencia o electiva, a la población pediátrica a través de un conjunto organizado de recursos físicos, humanos y tecnológicos. En dicho servicio se realizan intervenciones y procedimientos médico - quirúrgicos ambulatorios menores, ambulatorios mayores, no ambulatorias de baja, mediana, alta complejidad y endoscopias.

### b) SERVICIO DE ANESTESIA

Es la unidad técnica cuyos esfuerzos están destinados a proveer eficazmente servicios y cuidados de anestesia durante las cirugías hospitalarias o ambulatorias y para el manejo del dolor, mediante un conjunto de acciones o actividades desarrolladas con tecnología de punta.

### c) SERVICIOS QUIRÚRGICOS ESPECIALIZADOS:

Constituye el conjunto de servicios prestados por las sub-especialidades quirúrgicas del HNJRE.

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Servicio de Cirugía Pediátrica</li><li>▪ Servicio de Quemados</li><li>▪ Servicio de Urología</li><li>▪ Servicio de Ortopedia</li><li>▪ Servicio de Neurocirugía</li><li>▪ Servicio de Cirugía Maxilofacial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Servicio de Ginecología Infantojuvenil</li><li>▪ Servicio de Oftalmología</li><li>▪ Servicio de Cirugía Plástica</li><li>▪ Servicio de Cirugía Cardiovascular y Torácica</li><li>▪ Servicio de Otorrinolaringología</li></ul>
--	---

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



## DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGÍA

El Departamento de Neonatología del HNJRE es el principal centro de referencia neonatal a nivel nacional. Aproximadamente el 20% de los pacientes tratados son referidos de otras instituciones de salud tanto de la capital como del interior de la república.

Recibe pacientes admitidos a través de la Maternidad del Hospital Santo Tomás, el Servicio de Urgencia del Hospital del Niño y traslados de otras unidades hospitalarias del país que, por su condición, requieren atención intensiva con tecnología adecuada y cuidados especiales en forma constante. Cuenta con tres unidades de atención: a) Neonatología I; b) Neonatología II y Cuidados Críticos Neonatales; y 3) el Servicio de Banco de Leche.

### 1. Servicio de Neonatología I

Esta unidad, atiende recién nacidos provenientes de madres con y sin factores de riesgo perinatales, que solo requieren cuidados rutinarios neonatales. La atención cubre la atención en el Cuarto de Recién Nacidos, Sala de Partos, Quirófanos y Alojamiento Conjunto en la Maternidad en el HST.

### 2. Servicio de Neonatología II

El Servicio de Neonatología II es responsable de la atención de pacientes recién nacidos (menores de 28 días) en condiciones de alto riesgo neonatal o recién nacidos cuya condición es estable pero que requieren algún cuidado especial.

El servicio cuenta con una unidad de **Cuidados Críticos Neonatales** donde se atienden los pacientes de más alto riesgo neonatal, entre ellos: recién nacidos gravemente enfermos con nutrición parenteral o enteral mínima, recién nacidos que requieren ventilación mecánica o una concentración de oxígeno mayor de 40%, recién nacidos en su post-operatorio inmediato, recién nacidos con cardiopatías graves y otras malformaciones congénitas y prematuridad extrema.

### 3. Servicio de Banco de Leche:

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty

El Banco de Leche del HNJRE en la actualidad funciona como un lactario ofreciendo a las madres cuyos niños se encuentran hospitalizados en las salas de Neonatología la posibilidad de recolección de leche materna para la alimentación de sus propios niños. El servicio consta de un área de 26 metros cuadrados con ocho unidades de extracción y brinda servicios a un promedio de 60 madres diariamente.

El HNJRE proyecta a corto plazo ampliar el servicio mediante la modernización del Banco de Leche con tecnología adecuada para promover la donación de leche materna y la utilización de leche humana pasteurizada en la alimentación de recién nacidos prematuros o con patologías que por diversas razones no puedan recibir leche de su propia madre.

## DEPARTAMENTO DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

Los servicios de apoyo al diagnóstico ofrecen un conjunto de procedimientos y actividades que ayudan a establecer y/o complementar el diagnóstico clínico. Están a la disposición de los profesionales de la salud para orientar, confirmar o descartar el diagnóstico del paciente y apoyar la orientación del tratamiento. Este departamento incluye los servicios de,

- Radiología e Imágenes
- Laboratorios clínicos generales y especializados
- Servicios de Patología

### Servicio de Radiología e Imágenes

Es responsable de realizar e interpretar los estudios radiológicos, ultrasonográficos, Doppler, tomografía computada, resonancia magnética, angiotomografía, angiorensonancia, cardiorrensonancia, y cardiotomografía, endoscopias virtuales radiología intervencionista, con ejecución o supervisión directa del médico especialista para dar orientación clínica patológica del estudio y/o brindar servicios anestésicos, según el grado de cooperación del paciente y la complejidad del estudio. Es también competencia del servicio, coordinar los diversos procedimientos de radiología intervencionista y estudios especiales que se efectúan fuera de la institución con personal del HNJRE (medicina nuclear, arteriografía con substracción digital, SPECT y densitometrías ósea) y cooperar en la ejecución de los actos quirúrgicos que requieran asistencia o guía radioscópica.

### Servicio de Laboratorios Clínicos y Especializados

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty

Los laboratorios clínicos del HNJRE brindan apoyo al diagnóstico de pacientes hospitalizados y de la Consulta Externa, además atiende pacientes de la CSS, clínicas privadas, Centros de Salud y ONG's. Está constituido por siete centros de producción: Hematología, Microbiología, Química, Química Especial, Inmunoserología, Parasitología, Urianálisis y Biología Molecular. Además, cuenta con comités de Calidad, Bioseguridad y Docencia.

### **Servicio de Patología**

Brinda servicios tanto a pacientes hospitalizados como a los que se atienden en la Consulta Externa. Consta de tres áreas: Patología Quirúrgica (incluye Citopatología), Autopsia y Morgue. Entre sus funciones se señala el determinar las características histopatológicas, de inmunohistoquímica y /o citopatológicas de muestras de material biológico, tisular o celular obtenidas de pacientes con el propósito de confirmar o descartar un diagnóstico y ayude a tomar una decisión terapéutica; la determinación de la causa de muerte de pacientes mediante la realización de autopsias; y la entrega de cadáveres a través de la morgue.

## **DEPARTAMENTO DE APOYO AL TRATAMIENTO**

Brindar atención integral en apoyo al tratamiento de la población pediátrica, con base en estudios de factores socioeconómicos, salud nutricional, suministro eficiente y adecuado de los medicamentos, terapias físicas y rehabilitación, que permita la recuperación y conservación de la salud de los pacientes.

El Departamento de Apoyo al tratamiento está formado por:

- Servicio de Farmacia
- Servicio de Medicina Transfusional
- Servicio de Nutrición y Dietética.
- Servicio de Trabajo Social.
- Servicio de Fonoaudiología.
- Banco Integrado de Piel y Tejidos.

### **1) SERVICIO DE FARMACIA**

La misión de la farmacia hospitalaria consiste en sustentar los esquemas terapéuticos de los pacientes hospitalizados como una prioridad. Su función principal esta en servir las necesidades farmacéuticas, a través de la selección, preparación, adquisición, control y dispensación de fármacos a los pacientes hospitalizados.

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty

Entre las actividades que realizan están: consulta y asistencia en la prescripción de medicamentos (Información de Medicamentos), suministro de medicamentos a pacientes hospitalizados, seguimiento a la efectividad de algunos medicamentos, preparación de las fórmulas prescritas de soporte nutricional (Nutrición Parenteral), monitoreo de potenciales reacciones adversas a medicamentos, participación en estudios de investigación, Docencia Farmacéutica, participación en el Comité de Exámenes Especiales y Medicamentos, participación en el Comité de Fármacoterapia, Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud, Comité de Bioseguridad y Desastres y atención a los pacientes de la Clínica de VIH del Hospital del Niño.

## 2) Servicios de Medicina Transfusional

Medicina Transfusional es un servicio de apoyo al tratamiento cuya misión es suministrar componentes sanguíneos según demanda y realización de pruebas inmunoserológicas solicitadas por diferentes servicios y salas.

Está constituido por un centro de producción que se organiza funcionalmente en las siguientes secciones: recepción, atención del donante, flebotomía, fraccionamiento, pruebas cruzadas, pruebas especiales de inmunoserología.

## 3) Servicio de Fonoaudiología

El Servicio de Fonoaudiología tiene como funciones la promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento de los trastornos de voz, habla, lenguaje (oral, escrito y leído), aprendizaje, así como los trastornos de la alimentación. Además, se encarga de realizar exámenes de la función auditiva (cualitativa y cuantitativa).

## 4) Servicio de Trabajo Social

Es el servicio que coordina la atención a la situación social del paciente y de los miembros del grupo familiar con el fin de apoyarlos en la solución de problemas relacionados a las determinantes sociales y o del ambiente que predisponen a la enfermedad o que interfieren en el aprovechamiento del tratamiento clínico. Esta atención se brinda a todo paciente que utiliza los servicios tanto de hospitalización como de la consulta externa.

## 5) Servicio de Nutrición y Dietética

El servicio de Nutrición y Dietética brinda atención nutricional y terapéutica a los pacientes hospitalizados como parte de su tratamiento, a familiares, pacientes ambulatorios, personal de la institución que recibe el beneficio de este servicio que ofrece el HNJRE. En este servicio se realizan actividades

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty

administrativas, técnicas y docentes. Se encuentra dividido por el área de producción que comprende el Servicio de Alimentación, Comedor; Laboratorio de Fórmulas y la Consulta Externa Especializada.

## DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

El Departamento de Enfermería está constituido por el personal profesional y técnico de las ramas de la enfermería (Enfermeras con Cargos Administrativos, Enfermeras Especialistas, Enfermeras Básicas y Técnicos en Enfermería-categorías I y II) que desempeñan funciones asistenciales o de atención, docentes, administrativas y de investigación.

Como hospital de tercer nivel el HNJRE cuenta con un gama de personal de enfermería pediátrico especializado en pediatría, neonatología, cuidados intensivos, enfermería oncológica, enfermería quirúrgica, salud mental, enfermería perfusionista, nefrología, epidemiología, docencia superior, salud ocupacional, gestión en enfermería, gerencia en salud, entre otros.

El Departamento de Enfermería se subdivide en:

- Servicios de Hospitalización General,
- Servicio de Quirófanos,
- Servicio de Áreas Especiales
- Servicios Ambulatorios y
- Central de Esterilización.



### DOCENCIA

La docencia constituye el segundo pilar de la oferta de servicios del Hospital del Niño Dr. José Renán Esquivel.

Servicios Estratégicos

El Departamento de Docencia está dedicado a la formación, capacitación y actualización de conocimientos técnicos y éticos sobre el proceso de salud-enfermedad

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”

en relación directa con la prestación de servicios integrales (promoción, prevención, atención y rehabilitación) en el campo de la pediatría.

Su misión es la coordinación y apoyo de actividades de formación, capacitación y actualización a todos los estamentos y componentes del HNJRE con el objetivo de promover la atención integral de la niñez y la adolescencia y el respeto de los derechos humanos y los derechos de la niñez en una sociedad cambiante.

Desarrolla programas de enseñanza–aprendizaje basados en la problemática pediátrica a nivel nacional en defensa de los derechos humanos de la niñez y la familia, los avances científicos en las ciencias de la salud, las necesidades y aspiraciones de los participantes y las exigencias específicas de la sociedad panameña.

El Departamento de Docencia esta constituido por los siguientes servicios:

### **1. Docencia Médica y Servicios de Apoyo**

La oficina de Docencia Médica y Servicios de Apoyo coordina las siguientes actividades:

- a) Educación continua y capacitación del personal médico y los profesionales especializados que apoyan el diagnóstico y tratamiento en el HNJRE,
- b) El programa de Residencias de Pediatría y Sub-especialidades Pediátricas,
- c) Las rotaciones de Médicos Internos y Estudiantes de Ciencias de la Salud,
- d) Las pasantías, cursos, sesiones clínicas, congresos y otras actividades docentes.

### **2. Docencia de Enfermería:**

La oficina de Docencia de Enfermería tiene como misión “garantizar la educación permanente a través de programas sistematizados y accesibles que contribuyan a enriquecer los conocimientos del Personal de Enfermería en Pediatría”.

Desarrolla un programa anual de docencia enfocado en los requerimientos de servicio del HNJRE y coordina la rotación de estudiantes de enfermería y técnicos afines de las diversas instituciones de educación superior del país. Gestiona la biblioteca infantil y el centro

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty

de simulación. Además, tiene especialistas adscritas a la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente y a diversos comités hospitalarios.

### 3. **Docencia de Administración**

Desarrolla un programa anual de educación continua y capacitación para el personal administrativo y técnico de apoyo administrativo. Vigila y coordina los procesos de re-certificación del personal técnico garantizando programas que permitan mantener las competencias exigidas por las leyes y normativas vigentes.

### 4. **Unidad Técnica de Apoyo a la Docencia**

Es el centro de producción que apoya el desarrollo de materiales didácticos y promocionales destinados a informar a la población sobre factores condicionantes y determinantes de la salud, las causas y consecuencias de los procesos patológicos y la importancia de la adopción de comportamientos saludables.

También constituyen áreas de su competencia, los aspectos relativos al apoyo a la docencia y formación de profesionales y a los fines administrativos en salud.

Son sub – centros: Audiovisual, Diseño Gráfico y Biblioteca que a continuación se detallan:

- **Audiovisual**: Apoya las actividades de producción de materiales para procesos de docencia, promoción de la salud y la promoción institucional, en particular, las fotos, videos y circuito cerrado. Gestiona todo el equipo audiovisual del hospital para las actividades de docencia, promoción e información.
- **Diseño Gráfico e Impresos**: Es la unidad técnica dedicada al diseño y producción de material didáctico o de apoyo a la docencia, y los servicios administrativos.
- **Biblioteca**: Este centro de producción satisface las necesidades de Biblioteca en Salud, Biblioteca con fines de formación y la Biblioteca con propósitos administrativos. Ofrece servicios de lectura, información para pacientes y padres de familia. También ofrece sus servicios de consulta e investigación para estudiantes, médicos

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@HospitaldelNin1



hospitaldelninopty

internos, residentes, especialistas y al personal del HNJRE y la comunidad en general interesada en temas de salud pediátrica.

## 5. Centros de Capacitación y Entrenamiento

Es la unidad responsable por la coordinación de los recursos físicos destinados a la docencia (auditorio, salones de capacitación, inventario de equipo didáctico, etc.) y del Centro de Simulación Clínica.

- a) **Centro de Simulación Clínica:** Este centro, tiene como objetivo desarrollar la simulación clínica como herramienta didáctica innovadora para la educación en salud y el desarrollo de un programa docente para el personal de salud a través de la implementación de protocolos establecidos para la atención segura, sin riesgo y con calidad. Sus objetivos específicos incluyen:
- i. Entrenar a personal del HNJRE en técnicas de reanimación básica.
  - ii. Entrenar personal médico y de enfermería en técnicas de reanimación avanzadas en pediatría y neonatología.
  - iii. Aplicar la simulación como método de enseñanza-aprendizaje en las diferentes sub-especialidades de pediatría y en la formación de los médicos residentes de la institución.
  - iv. Aplicar la simulación en la orientación del personal médico y de enfermería de ingreso a la institución o en salas especiales.
- b) **Administración de Áreas y Aulas de Docencia:** El Departamento de Docencia es responsable de la administración de las áreas, aulas y auditorios del HNJRE. Para la efectiva asignación y uso de los mismos, los organizadores de actividades docentes solicitarán la reserva de las áreas según procedimientos establecidos.

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty



## INVESTIGACIÓN

El Departamento de Investigación coordina los servicios dedicados a la planeación, evaluación y conducción de estudios de investigación clínica, epidemiológica, social y de gestión técnico-administrativa de índole observacional o intervencionista, realizados por la institución. Está conformado por cuatro Centros de Producción: El Servicio de Epidemiología y Vigilancia de la Salud Pública, y las Unidades de Investigación Clínica, Investigación en Enfermería e Investigación en Gestión.

### 1) Servicio de Epidemiología

Es el servicio destinado a promover, proteger, regular, supervisar y normar la salud de los individuos, y cuyos esfuerzos implican la preocupación por los problemas de la salud de la población y el ambiente. Incluye:

#### a) Vigilancia Epidemiológica

Conjunto de actividades que permite recoger la información indispensable para conocer en todo momento la conducta e historia natural de la enfermedad, permitiendo detectar o prever cualquier cambio que pueda ocurrir por alteración de los factores condicionantes, con la finalidad de recomendar las medidas indicadas y eficientes para la prevención y control de la enfermedad.

#### b) Inmunizaciones

Vacunación de la población infantil hospitalaria contra determinadas enfermedades infecciosas, según el esquema de vacunación vigente, con el objetivo de disminuir su incidencia y contribuir a su erradicación.

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty

## 2) Investigación Clínica:

Este centro de producción instruye, asesora o ejecuta proyectos de investigación que se efectúan en los diferentes servicios hospitalarios, y las diferentes disciplinas de la salud vigilando que se apeguen rigurosamente a la normativa y metodología ética y científica, respetando las buenas prácticas clínicas.

Dichos estudios son realizados por médicos especialistas, odontólogos, residentes, internos, estudiantes, técnicos de la salud y trabajadores (as) sociales. La asesoría de trabajos planteados por médicos en formación y estudiantes se hace en coordinación con la jefatura de docencia del hospital. Todo protocolo de investigación debe ser sometido al Comité de Bioética de la Investigación para su debida aprobación, , antes de ser iniciado, garantizando que se adhiera a los principios de confidencialidad y consentimiento informado que deben ser respetados cuando se estudian sujetos humanos.

## 3) Investigación en Enfermería:

Instruye, asesora o ejecuta los proyectos de investigación que se efectúan en los diferentes servicios hospitalarios por profesionales de la enfermería vigilando que se apeguen rigurosamente a la normativa y metodología ética y científica, respetando las buenas prácticas clínicas. Todo protocolo de investigación debe ser sometido al Comité de Bioética de la Investigación para su debida aprobación, , antes de ser iniciado, garantizando que se adhiera a los principios de confidencialidad y consentimiento informado que deben ser respetados cuando se estudian sujetos humanos.

## 4) Investigación en Gestión y Administración:

Instruye, asesora o ejecuta los proyectos de investigación que se efectúan en los servicios hospitalarios en materia de gestión administrativa y social vigilando que se apeguen rigurosamente a la normativa y metodología ética y científica, respetando las buenas prácticas de la investigación científica y social. Todo protocolo de investigación debe ser sometido al Comité de Bioética de la Investigación para su debida aprobación, , antes de ser iniciado, garantizando que se adhiera a los principios de confidencialidad y consentimiento informado que deben ser respetados cuando se estudian sujetos humanos.

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@Hospitaldelnin1



hospitaldelninopty



## SERVICIOS ESTRATÉGICOS

### SERVICIOS ESTRATÉGICOS

Los Servicios Estratégicos son aquellos que apoyan de manera transversal el desempeño de los servicios y las funciones de los tres pilares estratégicos de la atención. Estos servicios son responsables de identificar las necesidades de atención de los pacientes y la red e igualmente brindan apoyo administrativo, técnico y de soporte. Están constituidos por los componentes de: la Oficina de Planificación, la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente, el Departamento de Administración y Finanzas, el Departamento de Gestión y Mantenimiento de la Infraestructura, Servicios Mecánicos y Gases Medicinales, la Oficina Institucional de Recursos Humanos, y las unidades especializadas de Biomédica y Tecnología de la Información y Comunicación.

“Líder en la atención pediátrica de alta complejidad”



@hospitaldelnino.pty



@HospitaldelNin1



hospitaldelninopty