RECUERDE:

- Comunicar es una habilidad, entre más practique las técnicas, mejor lo hará.
- Que la familia mantenga la esperanza, no siempre es sinónimo de negación, contemple valorar conciencia pronóstica posteriormente.
- Si necesita apoyo, no dude en contactar al equipo de Cuidados Paliativos.

FUENTE:

- Bascuñán R., María Luz, & Luengo-Charath, M. Ximena. (2022). Protocolos de comunicación de malas noticias en salud: limitaciones, desafíos y propuestas. Revista médica de Chile, 150(9), 1206-1213. https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872022000901206
- Back, A., Arnold, R., & Tulsky, J. (2009). Mastering Communication with Seriously Ill Patients: Balancing Honesty with Empathy and Hope. Cambridge: Cambridge University Press.
- Imágenes: www.canva.com

Gracias por permitirnos ser parte de su historia



ELABORADO POR:

Lic. Yaremi Gordón

ENFERMERA ESPECIALISTA EN SALUD MENTAL

REVISADO POR:

DOCENCIA Y DOCENCIA DE ENFERMERÍA

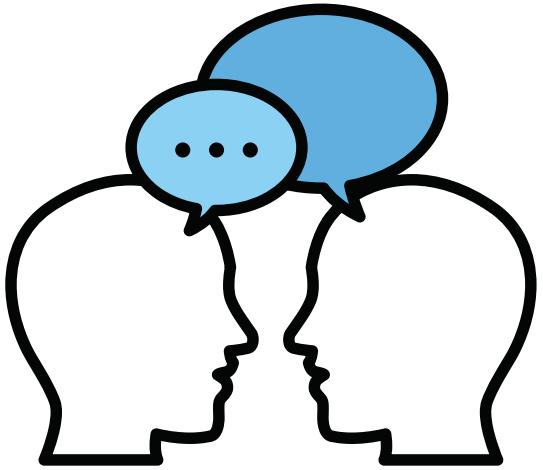
Revisión 2026

HOSPITAL DEL NIÑO
DR. JOSÉ RENÁN ESQUIVEL

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA
DOCENCIA DE ENFERMERÍA
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA

PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS

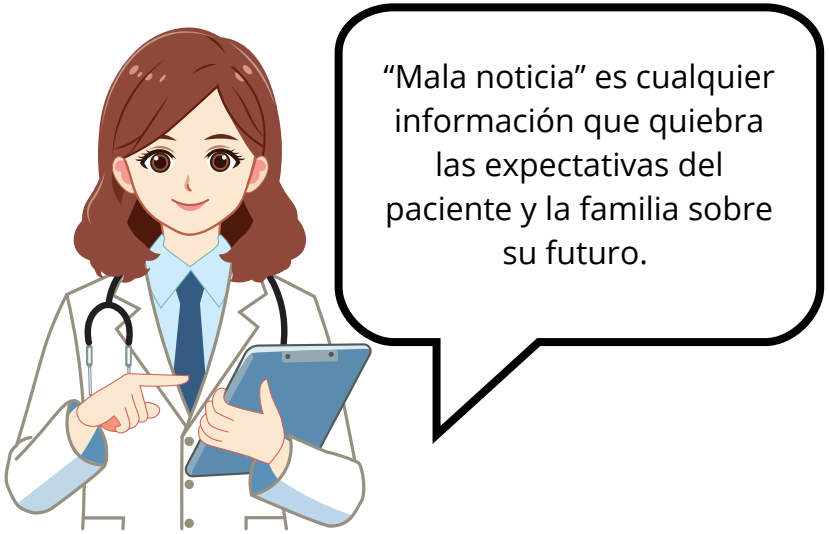
Comunicación de Malas Noticias



ORIENTACIÓN PARA EL PERSONAL

2026

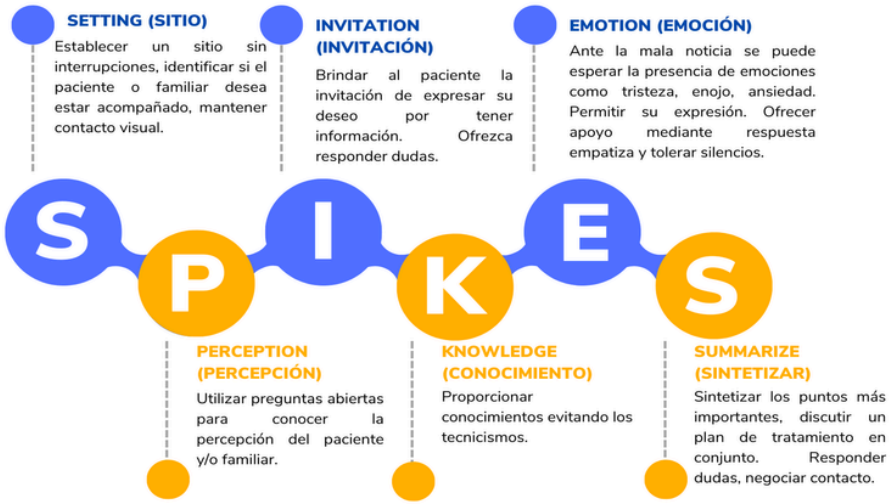
Según Bascuñán & Luengo-Charath (2022), la comunicación de malas noticias, es una tarea compleja y trascendente que realizan los profesionales de la salud.



La comunicación de malas noticias es un proceso que requiere de capacidad reflexiva, emocional y flexibilidad del profesional para actuar de acuerdo a las necesidades de un paciente y/o familia en particular, en un contexto de salud.

Dar una mala noticia trae sufrimiento, por eso es tan difícil. El personal teme por la reacción del niño(a), su familia y la suya propia.

Protocolo SPIKE



Técnica NURSE: Comunicación respondiendo a la emoción

N	**Nombre** *(Naming)*	Ej: Puedo ver que esto es frustrante.
U	**Comprensión** *(Understanding)*	Ej: No me puedo imaginar cómo sería esto.
R	**Respeto** *(Respect)*	Ej: Ha trabajado tan duro para cuidar a su familia durante esta enfermedad.
S	**Soporte o apoyo** *(Support)*	Ej: Estaré con usted en esta enfermedad.
E	**Explorar** *(Explore)*	Ej: ¿Puedes decirme más?