

HOSPITAL DEL NIÑO DOCTOR JOSÉ RENÁN ESQUIVEL

OFICINA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Proyecto de mejora para la Identificación del Paciente Pediátrico y Neonatal

El Hospital del Niño Doctor José Renán Esquivel a través de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente desde el mes de septiembre de 2014, inició el proyecto de mejora para la identificación correcta de los pacientes pediátricos y neonatales, confeccionando hasta este momento aproximadamente 45,000 marquillas (Datos proporcionados por la Sección de Registros y Estadísticas de Salud del HNJRE); con el objetivo primordial de estandarizar el sistema de identificación obligatoria que otorgara seguridad durante todos los procesos de atención a nuestros pacientes.

Inicialmente consideramos de relevancia la prohibición de confección de marquillas a mano, y la unificación de los criterios básicos contenidos en las marquillas pediátricas y neonatales, establecido en nuestro Protocolo de Identificación de los Pacientes. La ejecución de una prueba piloto nos ayudó a identificar brechas durante el nuevo proceso a implementarse, con la participación de todo el personal involucrado en la atención de los pacientes.

Este proyecto involucró varias fases para su ejecución, inicialmente todos los pacientes hospitalizados, luego los pacientes ambulatorios de la clínica de quimioterapia y Coagulopatía; posteriormente el plan considera incluir a todos los pacientes ambulatorios, del cuarto de urgencias que requieran atención dentro de nuestra institución, y al familiar y/o acompañante de todo niño hospitalizado.

Actualmente contamos con marquillas para pacientes pediátricos y otras para pacientes neonatales adaptadas a sus características físicas; este proyecto ha ayudado a identificar cada día oportunidades de mejora incrementando la seguridad de los pacientes que atendemos en nuestro hospital.

Mejorar la seguridad de los pacientes es una de las estrategias prioritarias en las políticas de calidad de los sistemas sanitarios; adoptadas por el Hospital del Niño Doctor José Renán Esquivel para brindar una atención de calidad a nuestros pacientes que redundará en beneficio de la población infantil que atendemos.