

LABORATORIO CLÍNICO

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
HACIA UNA ATENCIÓN INCLUSIVA Y ACCESIBLE



MAYO, 2026

Una atención de calidad reconoce y responde a las necesidades de cada usuario. El Laboratorio Clínico fortalece sus protocolos de atención al cliente para garantizar una experiencia accesible a personas con discapacidad visual.



Capacitación con el profesor Héctor Mendoza: el Laboratorio Clínico recibió el 14 de abril, como expositor invitado al profesor Héctor Mendoza del IPHE, quien capacitó al personal de secretaría sobre el uso de impresiones en braille para la atención de personas con discapacidad. La actividad fortaleció las capacidades del personal en atención inclusiva y accesible, en el marco de los objetivos institucionales de la OEO (Oficina de Equiparación y Oportunidades).

OFICINA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES



OEO

Planificamos, coordinamos y supervisamos, la ejecución de proyectos enfocados en la protección de los derechos humanos para la inclusión en igualdad de las personas con discapacidad.

