

LABORATORIO CLÍNICO

ATENCIÓN INTEGRAL E INCLUSIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



SEPTIEMBRE, 2026

El 2 de septiembre de 2026 se realizó una charla dirigida a todo el personal del Laboratorio Clínico, enfocada en fortalecer las competencias de atención inclusiva para usuarios con discapacidad. La actividad tuvo lugar en la Sección de Microbiología, con una duración de 1 hora, y fue facilitada por Mgter. Yasser Medina y Dra. Gisela Nieto.



Durante la sesión se revisó la metodología NURSE, una herramienta de comunicación clínica que guía al personal en interacciones más empáticas y centradas en las necesidades del paciente:



- N — Naming: reconocer verbalmente la emoción o necesidad del paciente.
- U — Understanding: validar su experiencia y mostrar comprensión.
- R — Respecting: reforzar la dignidad del paciente mediante palabras y acciones.
- S — Supporting: ofrecer apoyo concreto y adaptado a su condición.
- E — Exploring: indagar con sensibilidad para identificar necesidades adicionales.

La capacitación refuerza el compromiso del Laboratorio Clínico con la atención accesible, la seguridad del paciente y los lineamientos de la Oficina de Equiparación de Oportunidades (OEO) del Hospital del Niño Dr. José Renán Esquivel.